

Anleitung

zum Kauf von Videos im Internet

Für Menschen mit wenig bis gar keiner Erfahrung im Kaufen/Leihen von Videos im Internet.

Kaufen oder leihen

Meine Filme werden über die Plattform Vimeo verkauft/verliehen. Vimeo bietet mir als Filmemacherin die besten Konditionen.

Dazu muss man sich bei Vimeo anmelden.

Anmeldung

Zum Anmelden klickt man auf den Film, den man kaufen oder leihen möchte, dann wird man auf die Seite von Vimeo geleitet.

Nun entscheidet man sich, ob man leihen (rent) oder kaufen (buy) möchte und klickt auf den Preis. Man kann auch die Einzelfolgen erwerben, da gilt das Gleiche.

Dann erscheint ein Fenster zum Registrieren.

Der Name ist ein "Benutzername". Das kann jedes Wort sein, wichtig ist nur sich **Namen, E-Mail-Adresse und Passwort zu merken.**

Nebenwirkungen

Wenn man vergisst, den Haken bei "Ich bin einverstanden den Newsletter..." rauszunehmen, bekommt man viele Mails von Vimeo.

Abhilfe

Bei der Mail von Vimeo ganz nach unten scrollen und das kleingedruckte "Subscribe" suchen. Draufklicken und dem Prozedere folgen.

Anmeldung abschließen

Hat man mit "E-Mail registrieren" abgeschlossen, dann erscheint das Zahlungsfenster.

Zahlungsarten

Man kann mit Kreditkarte oder mit PayPal bezahlen.

Will man mit der Kreditkarte bezahlen, dann ist noch gut zu wissen, dass Deutschland unter G wie Germany, d.h. unter Gabun zu finden ist.

Kauf abschließen

Sobald man auf "Ausleihen + Preis" oder "Kaufen + Preis" klickt, hat man kostenpflichtig bestellt. Ein Zurück gibt es an dieser Stelle nicht mehr.

Eine MWSt zahlt man nicht, da ich von dieser befreit bin.

Filme anschauen

Um die Filme anschauen zu können, muss man sich vorab anmelden.

An die E-Mail-Adresse wird die Kauf/Leihbestätigung geschickt. Hier findet man zum Anschauen auch einen Link.

Wichtig 1: Die Kaufbestätigung per E-Mail zeigt, dass das Bezahlen geklappt hat.

Wichtig 2: Falls das Filme-anschauen nicht geht und man wieder zum "Kaufen" aufgefordert wird (trotz Kaufbestätigung), bitte erst anmelden!

Wichtig3: Sie finden die Bestätigungs-Mail nicht mehr: Gehen Sie auf

Doku-Gesamt

<https://vimeo.com/ondemand/empathiegesamt/>

Empathie im Alltag (Teil 1)

<https://vimeo.com/ondemand/empathieimalltag/>

Empathie im Beruf (Teil 2)

<https://vimeo.com/ondemand/empathieimberuf/>

Passwort weg?

Gehen Sie wie oben auf die gekaufte Serie und klicken Sie bei der Anmeldung auf "Passwort vergessen".

Andere Zahlungsarten

Sie haben keine Kreditkarte und auch kein PayPal-Konto (Letzteres würde ich sehr empfehlen, auch wenn man es nicht nutzt. Dann ist die Kontonummer für einen gesperrt, und niemand anderes kann sie bei PayPal verwenden).

Es gibt die Möglichkeit bei mir direkt per Vorab-Überweisung zu kaufen. Das geht so:

Überweisen Sie

40 Euro auf das Konto
Regine Landwehr
IBAN DE66 2005 0550 1282 4884 18

Betreff "Doku kaufen"

E-Mail mit "Doku kaufen" an mich senden. (Bitte Info, ob eine Rechnung erwünscht ist. Eine Rechnung ist nur bei dieser Zahlungsart möglich).

Nach Eingang der Überweisung erhält man per E-Mail von mir einen Link und ein Passwort zum Anschauen der Filme.

Meine E-Mails werden Montag, Dienstag und Freitag bis 19 Uhr beantwortet.

Ermäßigung bei Vimeo: Haben Sie eine Ermäßigung erhalten, klicken Sie bei Vimeo auf "Aktionscode eingeben".